

## Региональная сеть поддержки округа King (King County Regional Support Network, RSN)

### Права участников, получающих амбулаторное обслуживание

#### Каковы мои права как лица, получающего услуги системы общественного психиатрического здравоохранения?

- Право на уважительное и достойное обращение
- Право на защиту неприкосновенности частной жизни
- На помощь в разработке плана ухода с услугами, направленными на удовлетворение моих потребностей
- На участие в принятии решений в отношении вашего психиатрического обслуживания
- На беспрепятственное получение услуг (доступность)
- Запрашивать информацию о названиях, адресах, телефонах и языках обслуживания местных учреждений
- Получать услуги необходимой продолжительности и в необходимом объеме
- Запрашивать информацию об организационной структуре и принципах работы сети RSN
- Право на получение обслуживания в течение 2 часов в экстренной ситуации и 24 часов в ситуации, требующей срочной помощи
- Не подвергаться изоляции или ограничению свободы
- На получение услуг, соответствующих возрасту и культурным предпочтениям
- На бесплатное предоставление аттестованного переводчика и переведенных материалов
- На разъяснение доступных вариантов лечения и альтернатив
- На отказ от предложенного лечения
- На получение ухода без дискриминации (в т.ч. по возрасту, расовой принадлежности, заболеванию)
- На отсутствие сексуальной эксплуатации или преследований
- На получение разъяснений по поводу всех назначенных медикаментов и их возможных побочных эффектов
- На составление заблаговременных указаний, касающихся вашего выбора и предпочтений в отношении психиатрического ухода
- На получение качественных услуг, необходимых с медицинской точки зрения
- На получение дополнительного заключения специалиста в области психиатрии
- На подачу жалобы относительно вашего учреждения или сети RSN
- На подачу апелляции в сеть RSN на основании письменного Уведомления о Решении полученного от RSN.
- На выбор поставщика психиатрических услуг или на выбор поставщика для ребенка, если ему не исполнилось 13 лет
- На смену поставщика психиатрических услуг в течение 90 дней или, в некоторых случаях, чаще
- На подачу заявления о проведении административного (справедливого) слушания
- Требовать и получать копии своих медицинских документов и просить о внесении изменений
- Право на отсутствие мер возмездия
- Получать информацию о том, что исследовательская работа с участниками, чьи расходы на медицинское обслуживание покрываются из государственных средств, должна быть проведена в соответствии со всем применимым законодательством, включая правила штата по защите людей, привлекаемых в качестве испытуемых.
- Обсуждать проблему со службой омбудсменов (Ombuds service), региональной сетью поддержки или поставщиком медицинских услуг, если Вы считаете, что Ваши права были нарушены. Если Вы будете обсуждать проблему или подадите жалобу или претензию, Вы не должны подвергаться мерам воздействия. Служба омбудсменов

Дополнительную информацию о своих правах вы можете получить у своего поставщика психиатрических услуг. У вас есть право ознакомиться с концепциями деятельности и правилами RSN и CMHA где обсуждаются Ваши права.